

**PLANO DE TRABALHO  
COLABORATIVO**  
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

# DEZ PRINCÍPIOS DO INOVADOR PÚBLICO



## **Enquadramento**

## **Metodologia**

## **Dez Princípios do Inovador Público**

1. Colocar o foco nos cidadãos e empresas
2. Promover a eficiência nos serviços públicos
3. Superar as barreiras à participação
4. Promover uma cultura de inovação
5. Usar o conhecimento disponível para informar as decisões
6. Trabalhar em colaboração
7. Testar antes de implementar
8. Garantir a materialização de soluções
9. Avaliar para melhorar
10. Garantir uma constante abertura ao futuro

## **Ficha técnica**

## **Partilhe a sua experiência**



# Enquadramento

## Dez Princípios do Inovador Público

No âmbito do III Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública, e como resultado de um trabalho sinérgico, e de partilha de conhecimento e de experiências das entidades nele representadas, é disponibilizado o Guia que apresenta os “Os Dez Princípios do Inovador Público”. Estes princípios são os requisitos e orientações a adotar pelos trabalhadores da administração pública, especialmente na sua missão de promoverem uma inovação centrada nos cidadãos.

A definição destes princípios, teve origem num primeiro exercício de cocriação realizado no âmbito da Rede de Inovadores, que definiu um conjunto de diretrizes com as quais os trabalhadores públicos se comprometiam ao aderirem à Rede de Inovadores, sobretudo visando promover a inovação centrada nos cidadãos.

Esta nova versão incorpora os contributos ativos do grupo de colegas reunidos no projeto 2.1, associado ao III Plano de Trabalho Colaborativo, com o objetivo de atualizar e desenvolver estes princípios e dar-lhes uma difusão mais ampla pelo conjunto da administração pública.



# Metodologia

O guia apresentado no âmbito do III Plano de Trabalho Colaborativo destina-se a definir os princípios orientadores do Inovador Público, esta proposta foi criada de forma colaborativa, num primeiro momento com a Rede de Inovadores e depois com o grupo de trabalho associado a este projeto.

A primeira versão do guia apresentava 8 princípios, este foram o resultado de uma Oficina da Rede de Inovadores, onde através da [metodologia LEGO® SERIOUS PLAY®](#), os grupo construíram a visão que tinham da Rede de Inovadores. Esta proposta contava com o influxo das aprendizagens concentradas pela própria atividade do LabX, um aspeto crítico desta Rede de Inovadores.

Esta primeira versão foi, posteriormente, apresentada ao grupo de trabalho do projeto 2.1. do Plano de Trabalho Colaborativo que prontamente contribuiu com propostas e sugestões de melhoria. Após o primeiro encontro, foram criados grupos que se reuniram e discutiram propostas de melhoria para os princípios. Num total de 20 propostas divididas pelos 8 princípios, surgiram ainda mais 2 princípios para o Inovador Público. Após um trabalho de análise e integração, foi realizada uma sessão colaborativa que abriu novamente a discussão entre o grupo de trabalho, de forma a validar os 10 princípios. Os contributos desta sessão foram integrados numa nova proposta e partilhados com o grupo que os validou uma última vez.

Neste resultado final, surgem 10 princípios concretos e acionáveis que o Inovador Público usa para aplicar no seu dia-a-dia.



# Dez Princípios do Inovador Público



**1. Colocar o foco nos cidadãos e empresas**



**2. Promover a eficiência nos serviços públicos**



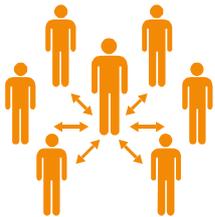
**3. Superar as barreiras à participação**



**4. Promover uma cultura de inovação**



**5. Usar o conhecimento disponível para informar as decisões**



**6. Trabalhar em colaboração**



**7. Testar antes de implementar**



**8. Garantir a materialização de soluções**



**9. Avaliar para melhorar**



**10. Garantir uma constante abertura ao futuro**



# 1. Colocar o foco nos cidadãos e empresas



O inovador público contribui para que todo o ciclo de vida dos serviços públicos seja centrado nas reais necessidades de cidadãos e empresas.



## 2. Promover a eficiência nos serviços públicos



O inovador público contribui proativamente para tornar a administração pública mais eficiente, para otimizar o uso e a reutilização de recursos e para promover a partilha de informação e conhecimento.



### 3. Superar as barreiras à participação



O inovador público contribui para tornar os serviços públicos mais inclusivos e para uma Administração Aberta, que adota os objetivos da integridade, transparência, auditoria e participação cívica.



## 4. Promover uma cultura de inovação



O inovador público compromete-se a disseminar e encorajar uma cultura de inovação nas organizações públicas, incentivando, captando e transmitindo as competências e atitudes necessárias para essa mudança.



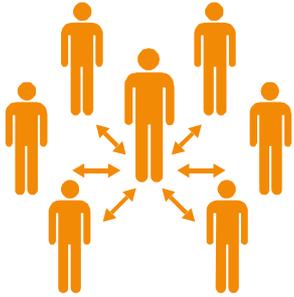
## 5. Usar o conhecimento disponível para informar as decisões



O inovador público promove a prévia investigação do problema antes de partir para as soluções, impulsionando a integração do conhecimento e de dados na definição do desafio a solucionar e na tomada de decisões.



## 6. Trabalhar em colaboração



O inovador público valoriza a diversidade de pontos de vista, promove a cocriação para a melhoria de serviços públicos com todas as partes interessadas e contribui para enriquecer as ligações com o ecossistema de inovação.



## 7. Testar antes de implementar



Para superar os riscos da mudança, o inovador público promove a experimentação e o teste de soluções de forma contínua, aprendendo com as tentativas e controlando as ameaças antes da implementação definitiva das soluções.



## 8. Garantir a materialização de soluções



O inovador público orienta-se à concretização das soluções nos serviços públicos, promovendo a adoção de melhorias ao longo de um processo incremental de mudança com metas objetivas e uma clara definição de responsabilidades.



## 9. Avaliar para melhorar



O inovador público promove uma cultura de (auto-)avaliação em que a atenção à experiência dos cidadãos e empresas se conjuga com a medição objetiva dos indicadores de desempenho e impacto, tendo em vista a orientação a resultados.



## 10. Garantir uma constante abertura ao futuro



O inovador público mantém-se alerta para os desafios emergentes da sociedade, explora constantemente as tendências que possam melhorar os serviços públicos e desenvolve a capacidade de antecipar e liderar as mudanças.

# Ficha Técnica

Versão Plano de Trabalho Colaborativo

Equipa António Gameiro Marques -GNS/CNCS  
Bruno Monteiro - AMA  
Carla Outor - AMA  
Daniel Santos - AMA  
Filomena Rosa - IRN  
Hugo Rocha Coelho - Marinha  
Patrícia Paralta - AMA  
Pedro Engrácia - eSPap  
Sofia Carvalho - ISS, I.P.  
Susana Santos - PJ  
Vanda Mota - IRN

Versão Original LabX - Laboratório de Experimentação da Administração Pública  
AMA - Agência para a Modernização Administrativa, IP



Contributos  
adicionais

Membros de Rede de Inovadores



# Partilhe a sua experiência!

Se tem sugestões, alterações ou questões a colocar, basta escrever-nos para [geral@labx.gov.pt](mailto:geral@labx.gov.pt). Ajude-nos a melhorar!

# Participe!

Pode aderir à Rede de Inovadores, participando ativamente de uma comunidade de práticas transversal à administração pública. Basta que se inscreva a partir [daqui](#).