



PROGRAMA DE MICROLEARNING SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

MARÇO - MAIO 2021

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

RELAÇÕES ELETRÓNICAS DE PESSOAS SINGULARES E COLETIVAS COM O ESTADO E ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

1 Identificação eletrónica segura do Estado

2 Chave Móvel Digital: a mesma chave para várias portas

SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS PARA CIDADÃOS E EMPRESAS

3 Portal ePortugal: porta de entrada para os serviços públicos digitais

4 Como alterar a morada do Cartão de Cidadão sem sair de casa... (via ePortugal)

COMUNICAÇÃO DO ESTADO COM OS CIDADÃOS E SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

5 Guia das redes sociais para o setor público

6 Consultalex: a participação do cidadão no procedimento legislativo e regulamentar

7 Guia de princípios de uma comunicação para todos

FERRAMENTAS DE APOIO À SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

8 Guia de utilização dos Acordos Quadro

9 Guia de centralização da compra de Energia

INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

10 Interoperabilidade documental entre serviços do Estado



PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

RELAÇÕES ELETRÓNICAS DE PESSOAS SINGULARES E COLETIVAS COM O ESTADO E ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

TÍTULO



IDENTIFICAÇÃO ELETRÓNICA SEGURA DO ESTADO

DESTINATÁRIOS



Administração Pública
Cidadãos

OBJETIVO GERAL



Conhecer a importância e as vantagens da certificação eletrónica das entidades da Administração Pública

FORMATO



Infográfico + Vídeo Tutorial

TEMAS



- O que é um Certificado Digital?
- Para que serve um certificado digital?
- Como consultar a validade de um Certificado Digital?
- Como adquirir um Certificado Digital?
- Como instalar um Certificado Digital?

AUTORIA



CEGER

ENTIDADES PARCEIRAS



- AMA, I.P.
- eSPap, I.P.
- INR, I.P.



Ver
programa
completo

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

RELAÇÕES ELETRÓNICAS DE PESSOAS SINGULARES E COLETIVAS COM O ESTADO E ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

TÍTULO



CHAVE MÓVEL DIGITAL: A MESMA CHAVE PARA VÁRIAS PORTAS

DESTINATÁRIOS



Administração Pública
Cidadãos

OBJETIVO GERAL



Conhecer o passo-a-passo da adesão à Chave Móvel Digital (CMD), as suas funcionalidades e os benefícios da mesma no dia-a-dia

FORMATO



Ebook + Vídeo Tutorial

TEMAS



- O que é a CMD?
- Quais são as vantagens da CMD?
- Quem pode aderir?
- Como posso fazer o pedido online?
- Guia passo-a-passo para adesão online
- Como fazer autenticação nos portais com a CMD... ou Como é que eu abro várias portas com a mesma chave?
- Ativação da Assinatura Digital com CMD.

AUTORIA



AMA, I.P.

ENTIDADES PARCEIRAS



- CEGER
- eSPap, I.P.
- INR, I.P.



PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS PARA CIDADÃOS E EMPRESAS

TÍTULO



PORTAL EPORTUGAL: PORTA DE ENTRADA PARA OS SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS

DESTINATÁRIOS



Administração Pública
Cidadãos

OBJETIVO GERAL



Conhecer as vantagens do registo no Portal ePortugal e o os passos necessários para o registo e a autenticação

FORMATO



Infográfico + Vídeo Tutorial

TEMAS



- O que é o portal ePortugal?
- O que posso beneficiar consultando o portal ePortugal? Que informações vou encontrar?
- Guia passo-a-passo para o registo no portal ePortugal
- Como fazer a autenticação no portal ePortugal?

AUTORIA



AMA, I.P.

ENTIDADES PARCEIRAS



- CEGER
- eSPap, I.P.
- INR, I.P.



Ver
programa
completo

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS PARA CIDADÃOS E EMPRESAS

TÍTULO



COMO ALTERAR A MORADA DO CARTÃO DE CIDADÃO SEM SAIR DE CASA... (VIA EPORTUGAL)

OBJETIVO GERAL



Conhecer o passo-a-passo da alteração de morada do Cartão de Cidadão via o portal ePortugal e as vantagens do serviço

TEMAS



- Vantagens do serviço;
- O que vou precisar?
- O que tenho de fazer? (1ª fase);
- O que tenho de fazer? (2ª fase).

DESTINATÁRIOS



Administração Pública
Cidadãos

FORMATO



Infográfico + Vídeo Tutorial

AUTORIA



AMA, I.P.

ENTIDADES PARCEIRAS



- CEGER
- eSPap, I.P.
- INR, I.P.



Ver
programa
completo

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

COMUNICAÇÃO DO ESTADO COM OS CIDADÃOS E SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

TÍTULO



GUIA DAS REDES SOCIAIS PARA O SECTOR PÚBLICO

DESTINATÁRIOS



Administração Pública

OBJETIVO GERAL



Como dinamizar e gerir os conteúdos das redes sociais *Linkedin* e *Instagram* para o setor público

FORMATO



Ebook

TEMAS



- Foco no *Linkedin* e no *Instagram* (redes sociais em que a eSPap está presente);
- A relevância do *Linkedin* e do *Instagram* para o reforço da imagem e da notoriedade de uma entidade da Administração Pública;
- Objetivo da presença da organização nestas redes sociais;
- Como utilizar, linguagem, frequência das publicações, regras de publicação, objetivos a atingir, medição de metas, etc.

AUTORIA



eSPap, I.P.

ENTIDADES PARCEIRAS



- AMA, I.P.
- CEGER
- INR, I.P.



Ver
programa
completo

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

COMUNICAÇÃO DO ESTADO COM OS CIDADÃOS E SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

TÍTULO



CONSULTALEX: A PARTICIPAÇÃO DO CIDADÃO NO PROCEDIMENTO LEGISLATIVO E REGULAMENTAR

DESTINATÁRIOS



Administração Pública
Cidadãos

OBJETIVO GERAL



Conhecer a importância de participar no processo de consultas públicas do Governo

FORMATO



Infográfico + Vídeo Tutorial

TEMAS



- O que é o ConsultaLex?
- O que posso beneficiar com o ConsultaLex?
- Em que modalidades de Consultas Públicas posso participar?

AUTORIA



CEGER

ENTIDADES PARCEIRAS



- AMA, I.P.
- eSPap, I.P.
- INR, I.P.



Ver
programa
completo

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

COMUNICAÇÃO DO ESTADO COM OS CIDADÃOS E SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

TÍTULO



GUIA DE PRINCÍPIOS DE UMA COMUNICAÇÃO PARA TODOS

DESTINATÁRIOS



Administração Pública
Cidadãos

OBJETIVO GERAL



Identificar os princípios que promovem a boa comunicação e que respeitam os direitos dos cidadãos

FORMATO



Ebook

TEMAS



- A Importância de uma comunicação para todos:
 - Princípios da Legitimidade:
 - Comunicar com naturalidade e cortesia
 - Praticar a escuta ativa
 - Utilizar a terminologia correta
 - Não discriminar
 - Disponibilizar informação e conteúdos em formatos acessíveis e em formatos alternativos
- Princípios da Flexibilidade:
 - Praticar uma comunicação para a inclusão
 - Reformular e clarificar a informação e verificar a sua compreensão pelo interlocutor
 - Direitos e cidadania: autonomia e autodeterminação

AUTORIA



- AMA, I.P.
- INR, I.P.

ENTIDADES PARCEIRAS



- eSPap, I.P.
- CEGER



Ver
programa
completo

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

FERRAMENTAS DE APOIO À SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

TÍTULO

GUIA DE UTILIZAÇÃO DOS ACORDOS QUADRO

DESTINATÁRIOS

Administração Pública



OBJETIVO GERAL

Promover a boa utilização da ferramenta de apoio à gestão e utilização dos acordos quadro celebrados pela eSPap

FORMATO

Ebook



TEMAS

- Conceito de acordo quadro;
- Gestão dos acordos quadro;
- Utilização dos acordos quadro.

AUTORIA

eSPap, I.P.



ENTIDADES PARCEIRAS

- AMA, I.P.
- CEGER
- INR, I.P.



Ver
programa
completo

PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

FERRAMENTAS DE APOIO À SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

TÍTULO

GUIA DE CENTRALIZAÇÃO DA COMPRA DE ENERGIA

DESTINATÁRIOS

Administração Pública
Cidadãos



OBJETIVO GERAL

Promover a boa utilização da ferramenta de apoio à compra centralizada de energia.

FORMATO

Ebook



TEMAS

- Necessidades elegíveis;
- Exceção à centralização;
- Abrangência das iniciativas de centralização;
- Modo de manifestação de necessidades.

AUTORIA

eSPap, I.P.



ENTIDADES PARCEIRAS

- AMA, I.P.
- CEGER
- INR, I.P.



PROGRAMA MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

TÍTULO



INTEROPERABILIDADE DOCUMENTAL ENTRE SERVIÇOS DO ESTADO

DESTINATÁRIOS



Administração Pública
Cidadãos

OBJETIVO GERAL



Conhecer técnicas que permitem a troca desmaterializada de documentos entre sistemas da Administração Pública.

FORMATO



Infográfico + Vídeo Tutorial

TEMAS



- O que é a Interoperabilidade Documental?
- A quem se destina a Interoperabilidade Documental?
- Quais são os benefícios da Interoperabilidade Documental?
- Que tipos de serviços são possíveis concretizar com a Interoperabilidade Documental?

AUTORIA



CEGER

ENTIDADES PARCEIRAS



- AMA, I.P.
- eSPap, I.P.
- INR, I.P.



CALENDÁRIO MICROLEARNING

SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA

março 2021

- 1 Identificação eletrónica segura do Estado
- 2 Chave Móvel Digital: a mesma chave para várias portas
- 5 Guia das redes sociais para o setor público

abril 2021

- 3 Portal ePortugal: porta de entrada para os serviços públicos digitais
- 6 Consultalex: a participação do cidadão no procedimento legislativo e regulamentar
- 8 Guia de utilização dos Acordos Quadro

maio 2021

- 4 Como alterar a morada do Cartão de Cidadão sem sair de casa... (via ePortugal)
- 7 Guia de princípios de uma comunicação para todos
- 9 Guia de centralização da compra de Energia
- 10 Interoperabilidade documental entre serviços do Estado



RELAÇÕES ELETRÓNICAS DE PESSOAS SINGULARES E COLETIVAS COM O ESTADO E ENTRE ENTIDADES PÚBLICAS

SERVIÇOS PÚBLICOS DIGITAIS PARA CIDADÃOS E EMPRESAS

COMUNICAÇÃO DO ESTADO COM OS CIDADÃOS E SERVIÇOS DE PARTICIPAÇÃO PÚBLICA

FERRAMENTAS DE APOIO À SIMPLIFICAÇÃO DE PROCESSOS NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

INTEROPERABILIDADE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



PLANO DE TRABALHO
COLABORATIVO
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

PROGRAMA DE MICROLEARNING SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA