

ina



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



PLANO DE TRABALHO  
**COLABORATIVO**  
NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



PROGRAMA DE

**WEBINARS**

PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

# Trabalho Colaborativo à Distância

Pedro Neto

1 hora

8 de Maio de 2020

## Objetivos

- **Reconhecer as principais técnicas para se manter “conectado” com a equipa**
- **Trabalhar em equipa de forma remota**
  - Manter a "conexão" com a equipa
  - Comunicação eficaz em ambiente remoto

## Vantagens de um trabalho remoto eficaz

- **Trabalho Colaborativo!**
- É a distribuição de tarefas para serem **realizadas em grupos** profissionais, com o objetivo de solucionar problemas, aplicar experiências, construir projetos, entre outros, de forma colaborativa e negociada

## Trabalho Colaborativo

**Trabalho colaborativo = Trabalho em equipa**

**As regras base são iguais ao trabalho presencial  
ou à distância**

## principais técnicas para se manter “conectado” com a equipa

- Como promover o Trabalho Colaborativo?
  - Tenho que estar **aberto ao diálogo**, propostas e desenvolvimento de atividades coletivas
  - É necessário **partilhar experiências, ideias e propostas**
  - É necessário **manter atualizada a comunicação**
  - Ter por base que **todas as ideias são bem vindas** ao grupo, pelo que, também temos que divulgar a nossa

## principais técnicas para se manter “conectado” com a equipa

- **Trabalho Colaborativo?**
    - Num **ambiente virtual**, por vezes destacam-se:
      - Contribuição das pessoas com diferentes entendimentos,
      - pontos de vista alternativos e
      - habilidades complementares,
- Gerando resultados que dificilmente seriam encontrados individualmente**

## principais técnicas para se manter “conectado” com a equipa

- **Trabalho Colaborativo – o que preciso de fazer?**
  - **Partilhar** com o grupo as responsabilidades e atividades a serem levadas a cabo
  - Garantir a **liberdade de expressão**, desenvolvendo um clima de grupo
  - Saber “discutir” por forma a que, **em conjunto, se encontrem soluções** para as atividades
  - Ter por base que os objetivos e **procedimentos podem ser alterados** no curso dos projetos
  - Partilhar experiências desenvolvidas em grupo e permitir a exposição de ideia de todos

## principais técnicas para se manter “conectado” com a equipa

- **Trabalho Colaborativo – Desafios?**
  - **Dispersão e distrações (que podem resultar em perda de tempo)**
  - **Dificuldades de aplicação de métodos de trabalho em grupo**
  - **Ausência de chefia e liderança**, que resulta e, desmotivação “em cadeia”
  - **Confusão nas funções** a desempenhar o que resulta e desgaste do grupo
  - **Falta de produtividade de alguns membros** que resulta em desequilíbrio produtivo da equipa

## principais técnicas para se manter “conectado” com a equipa

### Vantagens

- Grupo melhor que indivíduo
- Maior responsabilidade
- Estimulação dos participantes
- Partilha de experiências
- Grupo possui mais informação
- Aumento produtividade

### Trabalho Colaborativo

### Desafios

- Em grupo pode ser mais lento
- Requer mais tempo
- Pode ser mais oneroso
- Problemas de Coordenação
- Membros com vontade de dominar
- Membros com medo de opinar

## Trabalho Colaborativo à distância

- **À distância**
  - Maior necessidade de articulação
  - Maior necessidade de “pontos” de *briefing*
  - Maior necessidade de planejamento e monitorização dos processos
  - Maior necessidade de “dar” nome aos responsáveis pelas tarefas
  - Menor “jogo” do “empurra”

## Trabalho Colaborativo

**Consigo fazer tudo sozinho?**

**Produzo melhor sozinho ou em equipa?**

**Partilho / não partilho?**

**Ouço o colega?**

**Comunico bem com o colega?**

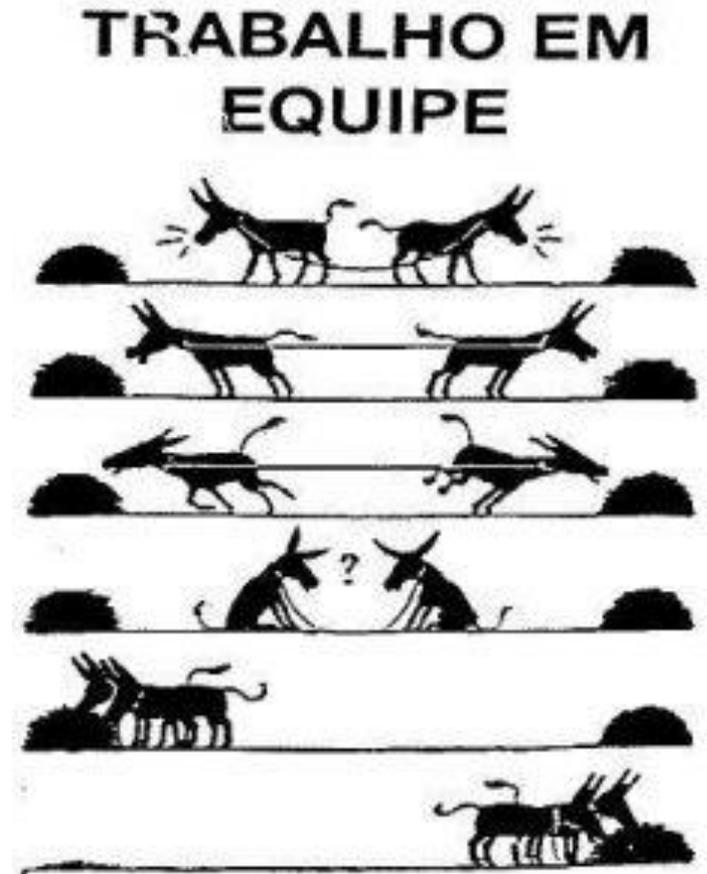
---

## Desafios do trabalho em equipa



## Desafios do trabalho em equipa

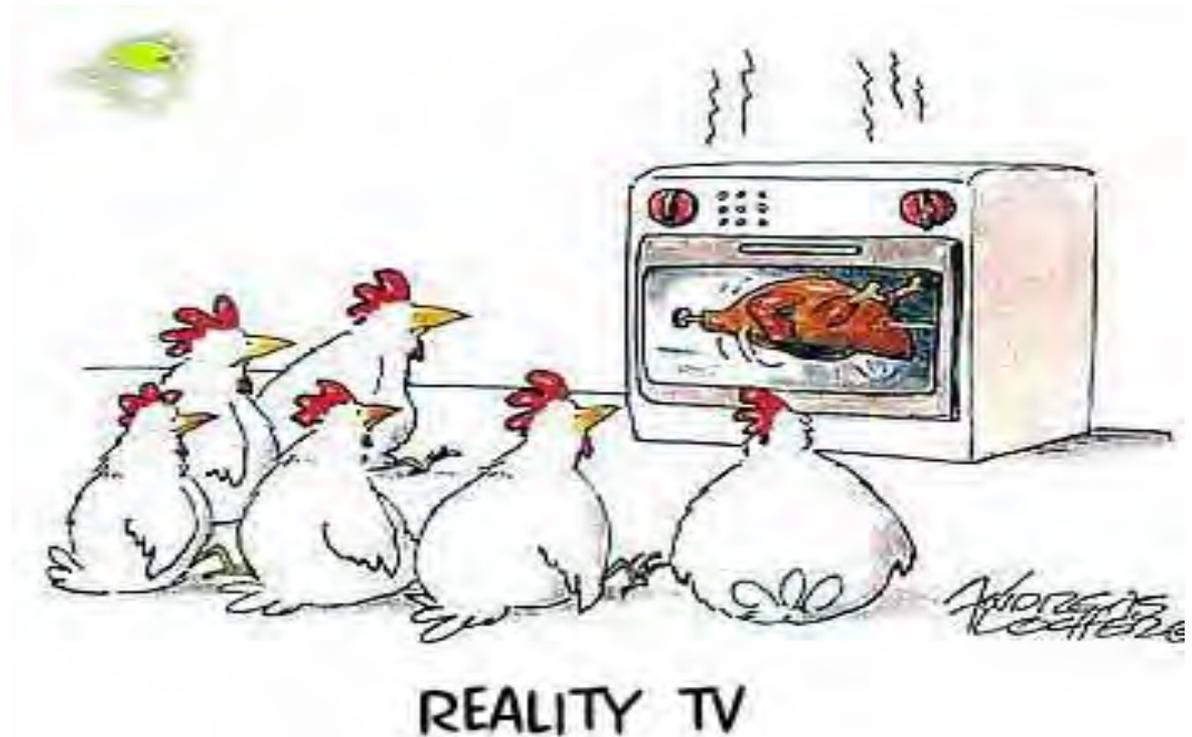
objetivos comuns,  
estratégia  
comum...



## Desafios do trabalho em equipa

não vale  
queimar  
os colegas

...



Reflexão...

*Nunca vi  
um  
teimoso  
teimar  
sozinho!*



## O trabalho colaborativo e o planeamento

### Exemplo de planeamento

Processo	Fases / tarefas	Horas previstas	DIAS						Responsável	Equipa suporte
			D1	D2	D3	D4	D5	D6		
Processo 1	Tarefa 1	14	7	7					Colaborador 1	C 2; C3
	Tarefa 2	7			4	3			Colaborador 2	C 3
	Tarefa 3	10				3	3	3	Colaborador 1	C 2; C3

- **O que fazer**
- **Quando**
- **Por quem**
- **Em quanto tempo**
- ...

## O trabalho colaborativo e o planeamento

- **Listar as atividades**
- **Listar os recursos**
- **Listar o tempo**
- **Listar o nível de resultado**
- **Listar os imprevistos**
- **Listar os responsáveis**
- **Listar os motivos**
- **Listar os benefícios**
- **Listar períodos de troca de responsabilidade**



## Dicas

- **Desenvolva cada membro da equipa individualmente**
- **Os objetivos, as metas e a missão são compartilhados**
- **Envolvimento e o comprometimento de todos no processo de trabalho**
- **Respeito às diferenças individuais**
- **Elevado grau de cooperação**
- **Comunicação clara, objetiva e constante**



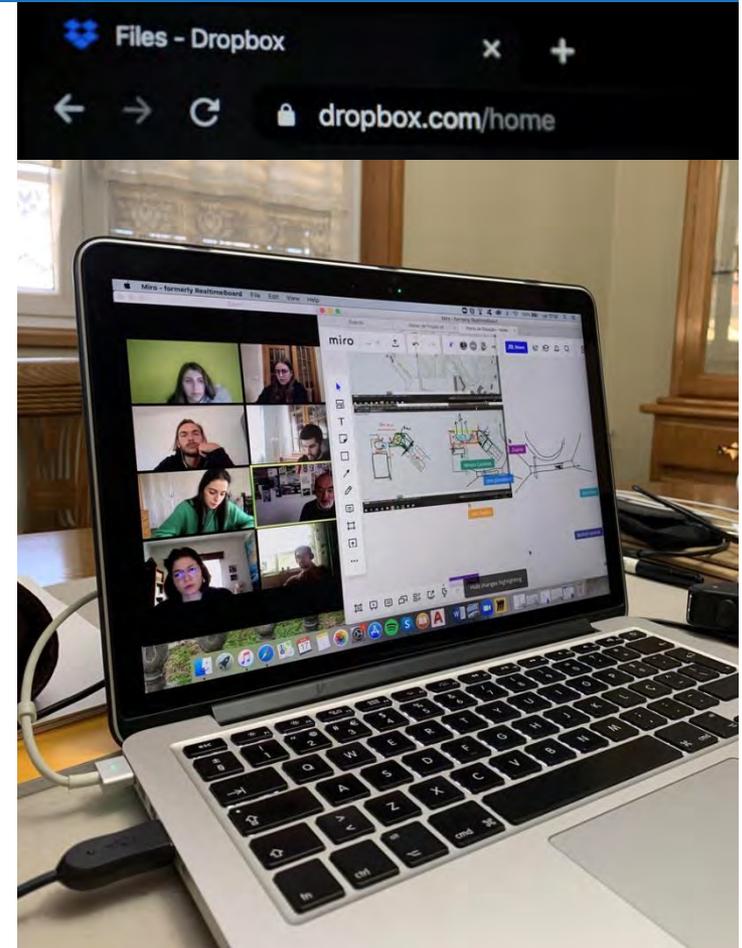
## Trabalho Colaborativo

*“SÓ EXISTE EQUIPA QUANDO TODOS CONHECEM OS **OBJETIVOS**, ESTÃO CIENTES DA NECESSIDADE DE ALCANÇÁ-LOS E DESENVOLVEM UMA **VISÃO CRÍTICA** A **RESPEITO** DO DESEMPENHO DE CADA UM E DO GRUPO COMO UM TODO”*

## Manter a "conexão" com a equipa - Comunicação

### Manter comunicação constante e regular...

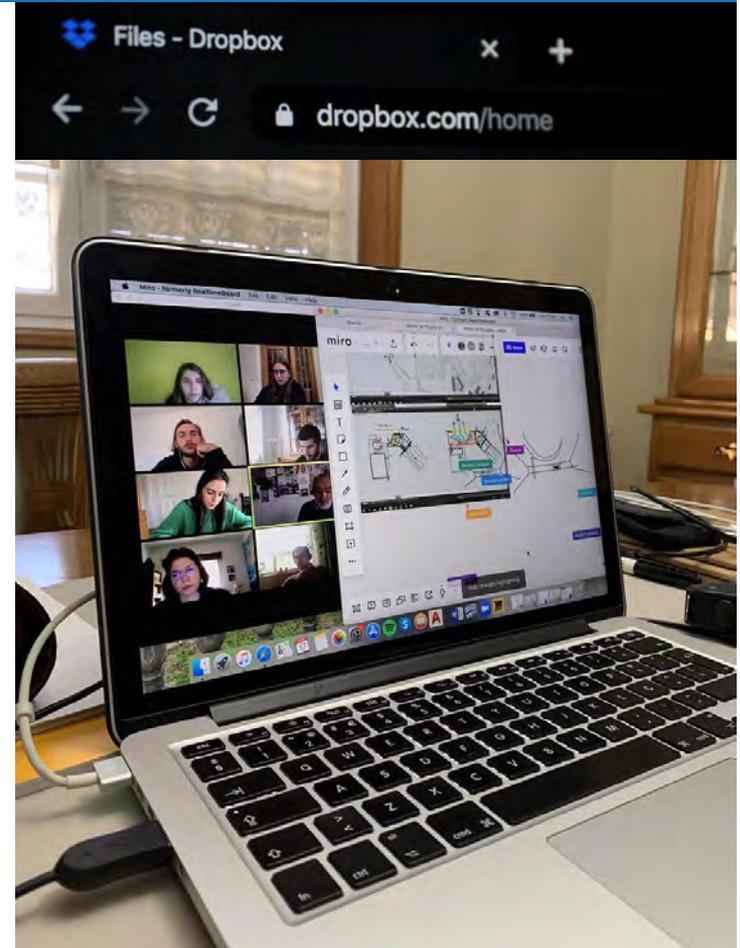
- Comunicação por vídeo é melhor que por telefone ou mensagens...
- Procurem ver e serem vistos
- Exemplo: reunião de *briefing* matinal; reunião 2<sup>as</sup> e 5<sup>as</sup> de pontos de situação
- Reuniões videochamada (caso seja possível, grave, para que todos possam, sempre que necessário, aceder ao conteúdo)



## Manter a "conexão" com a equipa - Comunicação

### Manter comunicação constante e regular...

- Sistema de partilha documental
- Email resumo dos assuntos tratados e dos procedimentos definidos
- Construa, não destrua!
- Comunique como gostaria de receber a informação!
- Crie uma ferramenta de monitorização trabalho com os colegas



- ...

## Manter a "conexão" com a equipa



### moneris HAPPY HOUR

Todas as terças-feiras, entre as 17h30 e as 18h00, um canal digital aberto para um convívio entre monerianos. Junta-te a nós, num momento de descontração, partilha e interação.



## Manter a "conexão" com a equipa

Desenvolvimento de instrumentos que são divulgados junto das equipas



## Manter a "conexão" com a equipa



### Momento Partilha!

Envia-nos as tuas sugestões, partilha momentos do teu dia, apresenta-nos os teus amigos de quatro patas, mostra-nos de que forma estás a passar estes dias em isolamento!

Este é um canal que queremos construir juntos!

## Desenvolvimento de processos de envolvimento entre equipas

## Práticas

A confiança e a comunicação permitem que se possa **confiar na execução habilitada** (em escalonamento / hierarquias)

"Estamos nesse ambiente agora, para a maioria das organizações.  
Estamos no trabalho de casa"

## Práticas

“Todos descobrimos agora como nossos computadores funcionam e descobrimos que podemos realizar videoconferência - estamos muito orgulhosos de nós mesmos”

Agora temos que fazer duas coisas.

1. Precisamos **fazer desta conexão o poder da nossa organização**. E então temos que entender o que importa. É assim que nos conectamos com nossos clientes, fornecedores, parceiros e pessoas que trabalham conosco, nossos colaboradores ou chefias
2. E precisamos **fazer com que todos sintam que não estão sendo negligenciados**. Todos eles sentem que fazem parte da equipe. Todos eles sentem que há um propósito no que fazem. "

## Práticas

### ANTES:

- O líder poderia andar pelos seus escritórios antes e ser o líder em sua "liderança".  
Você sabe, a aura iria ao seu redor.

Isso não funciona agora.

### AGORA:

- É preciso “agir” mais
- É preciso ser mais animado na interação à distância, do que se estivesse na sala.
- Você precisa fazer as coisas que pensa: 'Bem, elas não precisam disso'. Mas agora elas fazem porque agora [tudo é] diferente. Então, os líderes precisam redefinir seu pensamento. ”

## Práticas

### Usar o princípio da execução autorizada

- Permitir que as pessoas da linha de frente tomem decisões de forma independente.

### Alterar algumas posturas:

Antes: "Eu vou fazer o seu trabalho por você". Agora vou decidir.

Agora: "Uh, uh. Você vai decidir, mas vai fazer isso da forma que combinados!"

## Práticas

A maioria das organizações está a concluir que grandes reuniões são um problema e não são uma boa ideia.

### Regra das duas pizzas.

“o número exato é aquele que pode ser alimentado com apenas duas pizzas”



## Básico

*“Com comunicação simples, construtiva e frequente, os desafios ao trabalho são mais fáceis de serem superados.*

*Por tal, pratique!”*

## Trabalho Colaborativo à distância

*“Não esquecer a  
velha máxima  
inglesa da  
produtividade”*

THE KISS PRINCIPLE | **KEEP  
IT  
SIMPLE.  
SHORT**

ina



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



CENTRO DE  
FORMAÇÃO ina

**Obrigado/a!**

---

**[www.ina.pt](http://www.ina.pt)**