

ABERTURA

Modernização do Estado e da Administração Pública: Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública

Inovar em colaboração é um dos grandes desafios da Administração Pública, um desafio reforçado no contexto que vivemos.

Em cumprimento do Despacho n.º 3614-D/2020, de 23 de março, da Ministra da Modernização do Estado e da Administração Pública, a Equipa de Coordenadora do Sistema de Incentivos à Inovação na Gestão Pública (SIIGeP) promoveu a elaboração de um Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública, reunindo um grande número de pessoas e entidades públicas num propósito comum.

Este plano tem como objetivo proporcionar suporte à atividade dos serviços e dos trabalhadores em novos ambientes do trabalho, desenvolvendo um conjunto de ações adaptadas ao contexto atual em torno de seis áreas de trabalho:

- 1) Desenvolvimento de guias e instrumentos de apoio prático;
- 2) Segurança e saúde no trabalho;
- 3) Promoção da inovação;
- 4) Difusão de informação e comunicação;
- 5) Qualidade dos conteúdos informativos;
- 6) Formação à distância.

Este plano é concretizado através de 22 projetos, com equipas multidisciplinares e transversais, oriundas de 24 entidades do setor público e da sociedade civil, nas quais participam 68 pessoas com ocupações profissionais, carreiras e cargos de natureza muito distinta. É um projeto inovador que evidencia o carácter intrinsecamente colaborativo das medidas e constitui um exemplo da capacidade da Administração Pública funcionar através das suas

fronteiras organizacionais, partilhando recursos em torno de objetivos mobilizadores e com capacidade de concretização de resultados com agilidade.

A mobilização de um número elevado de pessoas num curto espaço de tempo, a eliminação de barreiras organizacionais e hierárquicas na composição das equipas de projeto, a sua natureza transversal e a capacidade de auto-organização para a execução das tarefas que cada uma delas teve de concretizar para executar os projetos, são ingredientes de uma forma inovadora de trabalhar, que aqui foi testada com sucesso. Os primeiros projetos, mais de metade do Plano, ficaram concluídos até dia 17 de abril e a maioria dos projetos será terminada até ao final deste mês, preparando uma nova fase de organização do trabalho na Administração Pública.

O Plano de Trabalho Colaborativo na Administração Pública pode ser descarregado no sítio do INA na Internet: [aqui](#).



PLANO DE TRABALHO COLABORATIVO NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

PORTUGAL

Agricultura: ‘Nunca a inovação fez tanto sentido: Passou a ser essencial’

A Ministra da Agricultura, Maria do Céu Albuquerque, reforçou a mensagem que tem vindo a transmitir, desta feita aquando da realização da primeira Feira Digital do Queijo DOP, um projeto da Comunidade Intermunicipal da Região de Coimbra, dos CTT e da plataforma **DOTT**.

A capacidade de reinvenção da Agricultura, a trabalhar a par e passo com o passado e o futuro, juntando a tradição e a tecnologia, numa época de Pandemia COVID-19, são os elementos determinantes para que este e outros projetos constituam oportunidades para que os agricultores encontrem soluções nas dificuldades e potenciem o lugar que a Agricultura tem na nossa economia.

A campanha ‘Alimente quem o alimenta’, é um incentivo ao consumo de produtos nacionais, que este Ministério promove como forma de aproximar agricultores e consumidores e promover o escoamento de produtos, em qualidade e segurança.

Fontes:

República Portuguesa. Gabinete da Ministra da Agricultura. Nota à Imprensa. 15.03.2020. *Maria do Céu Albuquerque: “Nunca a inovação fez tanto sentido. A Feira que agora inauguramos é prova disso.”* [online].

Página da Rede Rural Nacional em <http://www.rederural.gov.pt/12-informacao/2716-ministerio-da-agricultura-apoia-primeira-feira-digital-do-queijo-dop>

Página da Confederação Nacional das Cooperativas Agrícolas e do Crédito Agrícola de Portugal em <https://www.confagri.pt/alimente-quem-o-alimenta/>

Ciência, Tecnologia e Ensino Superior: Página da FCT, I.P. sobre a COVID-19

A Fundação para a Ciência e Tecnologia, I.P. (FCT, I.P.) disponibiliza uma página sobre a COVID-19 “onde será disponibilizada ou indexada toda a informação que for emitindo, relacionada direta ou indiretamente com esta situação de pandemia, e que

afete de algum modo a atividade das instituições de I&D e comunidade científica geral”.

Fonte:

Página da FCT: <https://www.fct.pt/covid-19/>

Banco de Portugal e INE lançam inquérito às empresas

O Banco de Portugal (BP) e o Instituto Nacional de Estatística, I.P. (INE, I.P.) desenvolveram um inquérito que irá recolher, semanalmente, informação relacionada com o volume de negócios, o número de trabalhadores, a utilização de instrumentos de apoio do Governo, a liquidez, o recurso ao crédito e os preços praticados.

O objetivo foi identificar os efeitos da pandemia causada pelo novo Coronavírus (COVID-19), na atividade das empresas em Portugal, essencial para a tomada de decisões.

Os resultados do *Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas - COVID-19*, relativos à semana que

Informação sobre práticas inovadoras no setor público

20 de abril de 2020. Número 6

Envie as suas propostas para projetos.inovacaoap@ina.pt

decorreu entre 6 e 10 de abril, foram divulgados na última terça-feira (14 de abril):

- 82% das empresas mantinha-se em funcionamento;
- 16% das empresas encerraram temporariamente;
- 2% das empresas encerraram definitivamente.

Os restantes resultados podem ser consultados no documento publicado pelas duas entidades promotoras deste inquérito.

Fonte:

Banco de Portugal. 08.04.2020. *COVID-19. Banco de Portugal e INE lançam novo Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas* [online].

Banco de Portugal. 14.04.2020. *Inquérito Rápido e Excepcional às Empresas - COVID-19: Semana de 6 a 10 de abril de 2020* [online].

Educação: Aulas e conteúdos educativos no YouTube

A área de Governo da Educação, o YouTube e a Thumb Media criaram uma parceria para facilitar a disponibilização de conteúdos *online* a toda a comunidade educativa. Os conteúdos vão ser publicados em cinco canais da plataforma digital YouTube, previamente validados pela Direção-Geral da Educação (DGE). No YouTube, os canais poderão ser encontrados fazendo a pesquisa por "DGE #EstudoEmCasa" ou através das seguintes ligações:

PRÉ-ESCOLAR

<https://www.youtube.com/channel/UChcfiTs4sqjwRS6fzaxKyog>

1º CICLO

<https://www.youtube.com/channel/UCTzWCFMxJ4wWmWlh-Gzewfg>

2º CICLO

<https://www.youtube.com/channel/UCyhocJbYZIOehplSd7yyNqQ/>

3º CICLO

<https://www.youtube.com/channel/UCmweZLU20EU-FOBtLBLJ84w/>

SECUNDÁRIO

<https://www.youtube.com/channel/UCJdh52Zkf0u0qvYOfCWd3gg>

Fonte:

República Portuguesa. 14.04.2020. *O #EstudoEmCasa chega ao YouTube através de 5 novos canais* [online].

Coordenação da resposta a populações ciganas afetadas pela pandemia COVID-19

Membros do Governo (Secretária de Estado para a Integração e as Migrações, Secretário de Estado da Saúde e Secretário de Estado Adjunto e da Defesa Nacional), em articulação com o interlocutor do Ministério da Saúde para as populações com vulnerabilidade acrescida, com o Alto Comissariado para as Migrações (ACM), com a Administração

Regional de Saúde do Alentejo e com as Câmaras Municipais de Moura, promoveram um conjunto de medidas de apoio às populações ciganas. Esta intervenção surge na sequência da deteção de casos positivos COVID-19 naquela região. Estão previstas medidas preventivas, na continuidade de uma resposta proativa e reforçada às populações

Informação sobre práticas inovadoras no setor público

20 de abril de 2020. Número 6

Envie as suas propostas para projetos.inovacaoap@ina.pt

mais vulneráveis à pandemia, incluindo algumas comunidades ciganas.

Fontes:

República Portuguesa. 12.04.2020. *Governo coordena resposta a populações ciganas afetadas pela pandemia Covid-19* [[online](#)].

Gabinete de resposta digital à COVID19 para salvaguarda dos profissionais de saúde

O Gabinete de Resposta Digital à COVID19, coordenado pela área de Governo da Economia e da Transição Digital, em parceria com a área de Governo da Saúde e os operadores de telecomunicações, negociou um acordo para a atribuição de benefícios em serviços de comunicação aos profissionais do Serviço Nacional de Saúde (SNS) dedicados ao tratamento de doentes da COVID-19. Esta iniciativa colaborativa

entre entidades públicas e privadas pretende garantir aos profissionais de saúde, que estão a responder diretamente à crise de saúde pública, um *plafond* extra gratuito em comunicações para redes fixas e móveis, SMS e armazenamento de dados.

Fontes:

República Portuguesa. 07.04.2020. *Profissionais de saúde com minutos, mensagens e dados móveis gratuitos* [[online](#)]

ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS

Países e cidades lançam mapa de inovação em contexto COVID-19

O Health Innovation Index (HIEx), a Agência de Inovação de Moscovo e outros parceiros globais lançaram o mapa de inovação de Coronavírus que apresenta várias iniciativas e soluções para fazer face aos problemas causados pelo coronavírus em vários países. Este pretende, também, ajudar as pessoas na sua adaptação à vida em ambiente de pandemia global.

apresenta vários países que, embora atingidos fortemente pela pandemia, apresentaram um desempenho acima do esperado, ao nível da inovação.

Fonte:

Página da cidade de Tallinn (Estónia):
<https://www.tallinn.ee/eng/Uudis-The-most-innovative-countries-and-cities-in-the-time-of-COVID-19>

Em paralelo, foi lançado o primeiro *ranking* mundial de inovação relacionada com a COVID-19 que

Inovações e ideias sobre a COVID-19 organizadas numa plataforma

A Global Innovation Exchange (GIE), uma plataforma aberta que reúne financiadores e inovadores para democratizar e acelerar a inovação, disponibiliza uma plataforma tecnológica onde partilha soluções inovadoras de resposta e

recuperação relacionadas com a COVID-19 (*COVID-19 Response and Recovery Innovation Hub*). Essas inovações estão organizadas em doze categorias: prevenção, tratamento, teste, comunicações de emergência, assistência humanitária, transporte,

Informação sobre práticas inovadoras no setor público

20 de abril de 2020. Número 6

Envie as suas propostas para projetos.inovacaoap@ina.pt

dados, educação, ligação à comunidade, apoio económico e força de trabalho, grupos vulneráveis e relacionadas com políticas. Cada inovação tem a indicação do país onde foi implementada e uma pequena ficha descritiva, com dados, imagens e hiperligações.

Fonte:

Página da COVID-19 Response and Recovery Innovation Hub em <https://covid19innovationhub.org/>

UNIVERSIDADES

Recursos para liderar num ambiente de pandemia

A Harvard Business Publishing disponibiliza uma página com recursos para liderar num ambiente de pandemia (a designação da página é *Resources to Lead Effectively Amid COVID-19*). Estes recursos incluem, por exemplo, um artigo intitulado “Inovação em Tempos de Crise”, ou um vídeo (com cerca de

20 minutos) com cinco lições para o trabalho de equipas virtuais.

Fonte:

Página da Harvard Business Publishing: <https://www.harvardbusiness.org/resources-effectively-lead-amid-covid-19/>

OUTROS PAÍSES

Inglaterra: Uma plataforma digital para lutar contra a pandemia

O governo britânico encomendou ao NHS England, ao NHS Improvement (que desde abril de 2019 trabalha em conjunto com NHS England) e ao NHSX (uma equipa mista que inclui profissionais das duas estruturas anteriores e do Department of Health and Social Care), o desenvolvimento de uma plataforma de dados que fornecerá às organizações nacionais responsáveis pela coordenação da resposta, dados seguros, confiáveis e oportunos (protegendo a privacidade de nossos cidadãos) para tomar decisões informadas e eficazes, em parceria com algumas grandes empresas tecnológicas.

O objetivo é registar, processar e analisar dados de várias fontes, para apoiar a tomada de decisão do governo e prestar informações e conselhos sobre a

saúde em tempo real, que lhes permitam: entender como o vírus se espalha ao nível local e identificar os riscos para populações vulneráveis; aumentar de forma proativa os recursos de saúde e a assistência em pontos quentes emergentes; garantir que equipamentos críticos devem ser fornecidos às diferentes instalações com maior necessidade deles e desviar doentes e utilizadores de alguns serviços para outras instalações que melhor lhes podem prestar cuidados com base na procura, nos recursos e na capacidade do pessoal.

Fonte:

Página do GOV.UK / Blog Technology in the NHS. 18.03.2020. *The power of data in a pandemic* [[online](#)].

Informação sobre práticas inovadoras no setor público

20 de abril de 2020. Número 6

Envie as suas propostas para projetos.inovacaoap@ina.pt

Estados-Unidos da América: Recursos COVID-19 para líderes estaduais

O 'Council of State Government' (CSG), uma organização não-partidária e sem fins lucrativos, fundada em 1993, disponibiliza uma página com recursos para os líderes estaduais. Estes recursos incluem os números sobre as pessoas afetadas pela

doença no país, matéria legislativa, informações sobre as eleições, regulamentação local e guias e instrumentos de apoio prático de muitas entidades.

Fonte:

Página do CSG: <https://web.csg.org/covid19/>

ina



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS

Rua Filipe Folque, 44 | 1069-123 Lisboa | www.ina.pt

CONTACTE-NOS NAS REDES SOCIAIS

