



## FORMULÁRIO INOVAÇÃO AP

1	Designação	<b>WebGPA – Plataforma de desmaterialização dos processos de Urbanismo do Município de Pombal</b>
2	Problema que procurou solucionar	O problema que solucionou foi a necessidade que existia até então, que os requerentes que necessitassem de submeter processos de licenciamento, tivessem de se deslocar presencialmente, quer para submeter novos pedidos, para entregar novos elementos solicitados pelo Município ou até para efetuar pagamentos.
3	Como surgiu a ideia	A transformação digital na Administração Pública Local é por vezes um processo muito complexo e de difícil execução. O Município já tinha tentado no passado desenvolver esta plataforma, mas com resultados péssimos. A ideia não é nova, mas só agora os resultados são excelentes!
4	Quem beneficiou	Todos os cidadãos que interagem com a Divisão de Obras Particulares do Município de Pombal, quer sejam do concelho quer não. Em suma, todos os cidadãos que desde há um ano necessitaram de obter licenciamento das suas operações urbanísticas, beneficiaram com o projeto.
5	Calendário da execução	Desde setembro de 2017.
6	Resultados alcançados	Desde o início da entrada em produção deste projeto, foram submetidos e tramitados em formato digital 881 pedidos, 772 respostas a pedidos de novos elementos, e com isso gerámos poupanças para o Município na ordem dos 19.120,00€ e para os requerentes 13.230,00€, pelo facto de não terem necessidade de imprimir as peças dos processos submetidos (estima-se que cada processo tenha cerca de 100 páginas).
7	Entidade promotora	Município de Pombal
8	Interlocutor	Nuno Salvador, Chefe de Divisão de Informática, Modernização e Sistemas Inteligentes
9	Entidades parceiras	O projeto foi todo desenvolvido por recursos humanos internos, com tecnologias de <i>software</i> livre.

10

Para saber mais

<https://www.cm-pombal.pt/balcaodigital/balcaodigital-urbanismo/><https://servicosonline.cm-pombal.pt/servicos/>

DIREITOS DE UTILIZADOR: Este formulário destina-se à recolha de informação sobre práticas inovadoras de gestão pública e posterior divulgação dos projetos pelos meios de comunicação do INA. Lembramos que, a qualquer momento, poderá exercer o direito de retirar o consentimento anteriormente concedido, pedir a correção, modificação, restrição ou eliminação dos seus dados pessoais. O exercício desta intenção pode ser feito por e-mail para: [projetos.inovacaoap@ina.pt](mailto:projetos.inovacaoap@ina.pt)

DATA DE RECEÇÃO DO FORMULÁRIO:08.05.2019