



10º

**CONGRESSO NACIONAL**  
DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
**31.10.2018**

**Inovação sem Fronteiras: A realidade por trás de mitos e barreiras**

Centro de Congressos de Lisboa



DIREÇÃO-GERAL DA QUALIFICAÇÃO  
DOS TRABALHADORES EM FUNÇÕES PÚBLICAS



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

XXI GOVERNO CONSTITUCIONAL

10º

CONGRESSO  
NACIONAL DA  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
31.10.2018

INOVAÇÃO  
SEM FRONTEIRAS:  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS  
Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018



# INOVAR

NOVIDADE

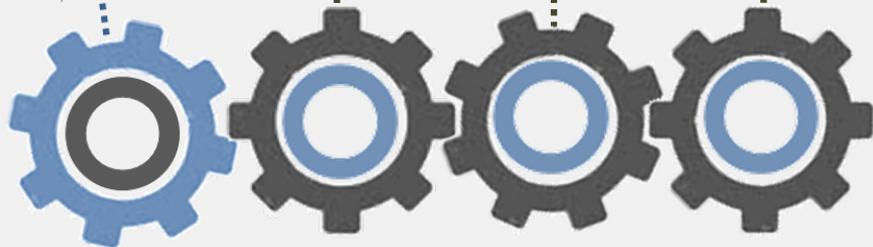
ADAPTAÇÃO

IDEALIZAR

ORGANIZAR

VALORIZAR

(RE)CRIAR



*“Se a tanto me ajudar  
o engenho e arte”*

*- Os Lusíadas, Luís de Camões*

10º

CONGRESSO  
NACIONAL DA  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
31.10.2018

**INOVAÇÃO  
SEM FRONTEIRAS:**  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS  
Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018



# Criação da Unidade de Prevenção e Combate à Fraude da IGAS



*Natércia de Sousa, Inspeção-Geral das Atividades em Saúde*



## Inspeção, fiscalização e auditoria

Verifica o cumprimento das disposições legais, regulamentares, orientações e boas práticas

## Ação Disciplinar

Desenvolve ações de natureza disciplinar nos serviços, estabelecimentos e organismos integrados no MS, ou por este tutelados

## Prevenção e cooperação

Desenvolve ações de prevenção da fraude e da corrupção e colabora com organismos nacionais e internacionais em matérias das suas atribuições

## Controlo Interno

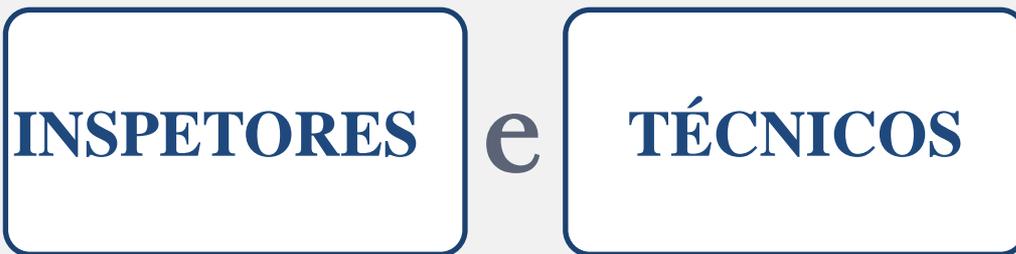
Integra o Sistema de Controlo Interno da Administração Financeira do Estado (DL 166/98 de 25.06), relativamente às entidades do SNS

# O que vai ser feito?

QUEM	Trabalhadores e dirigentes da IGAS
O QUÊ	Agir na prevenção e combate à fraude no SNS, estabelecendo na IGAS um sistema de inspeção centrado em informações ( <i>intelligence-led</i> )
COMO	Com formação, reorganização interna e novas formas de proceder
PORQUÊ	Porque é preciso abordar a fraude no SNS de forma integrada, e direcionada, sem acréscimo de custos para o contribuinte
QUANDO	No horizonte 2019-2020
ONDE	Na IGAS

QUEM?

O combate e prevenção da fraude deve ser feito por um corpo independente e isento em relação às entidades do Sistema de Saúde:



**da Inspeção Geral das Atividades em Saúde**

Estrutura orgânica de dimensão limitada e recursos desadequados

Autoridade independente e de inspeção em todos os domínios da Saúde, na dependência direta do MS

Autoridade de inspeção na obtenção de informações e de meios de prova

Know-how de inspeção em todos os domínios e tipos de entidades da Saúde

Garantia de isenção e de independência na atuação

Articulação direta com o SCIAFE, o GCCI e os Auditores Internos do SNS

Cruzamento de informação das bases de dados com os resultados da atividade inspetiva e disciplinar

Articulação na Matriz de Risco Temático da IGAS para o SNS

Necessidade de reforço de recursos humanos e tecnológicos

Necessidade de formação especializada em pesquisa e análise de informação

# QUEM?

10º

CONGRESSO  
NACIONAL DA  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
31.10.2018

INOVAÇÃO  
SEM FRONTEIRAS:  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS  
Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018

Ministro da  
Saúde



QUEM?

ENTIDADES PROMOTORAS DE SAÚDE

ENTIDADES DA  
ADMINISTRAÇÃO  
DIRETA DO MS

ENTIDADES DA  
ADMINISTRAÇÃO  
INDIRETA  
CENTRAL DO MS

ENTIDADES DA  
ADMINISTRAÇÃO  
INDIRETA  
PERIFÉRICA DO  
MS

OUTRAS  
ENTIDADES DO  
MS

PRESTADORES DE CUIDADOS DE SAÚDE

ESTABELECIMENTOS  
HOSPITALARES

UNIDADES  
LOCAIS DE  
SAÚDE

CENTROS E  
UNIDADES DE  
SAÚDE

cuidados hospitalares

cuidados primários

Hospitais

Unidades  
hospitalares

Centros  
Hospitalares

unidades  
funcionais

Centros de  
Saúde

Unidades de  
Saúde

Agrupamentos  
de Centros de  
Saúde

QUEM?

Sistema de  
Controlo  
Interno da  
Administração  
Financeira do  
Estado



# O que tem de novo?

Estabelecer uma inspeção tradicional como uma organização *intelligence-led*, representa:



- Nova forma de trabalho na IGAS
- Nova forma de organização numa Inspeção sectorial do SCIAFE
- Aplicação da inteligência de investigação criminal à investigação não criminal

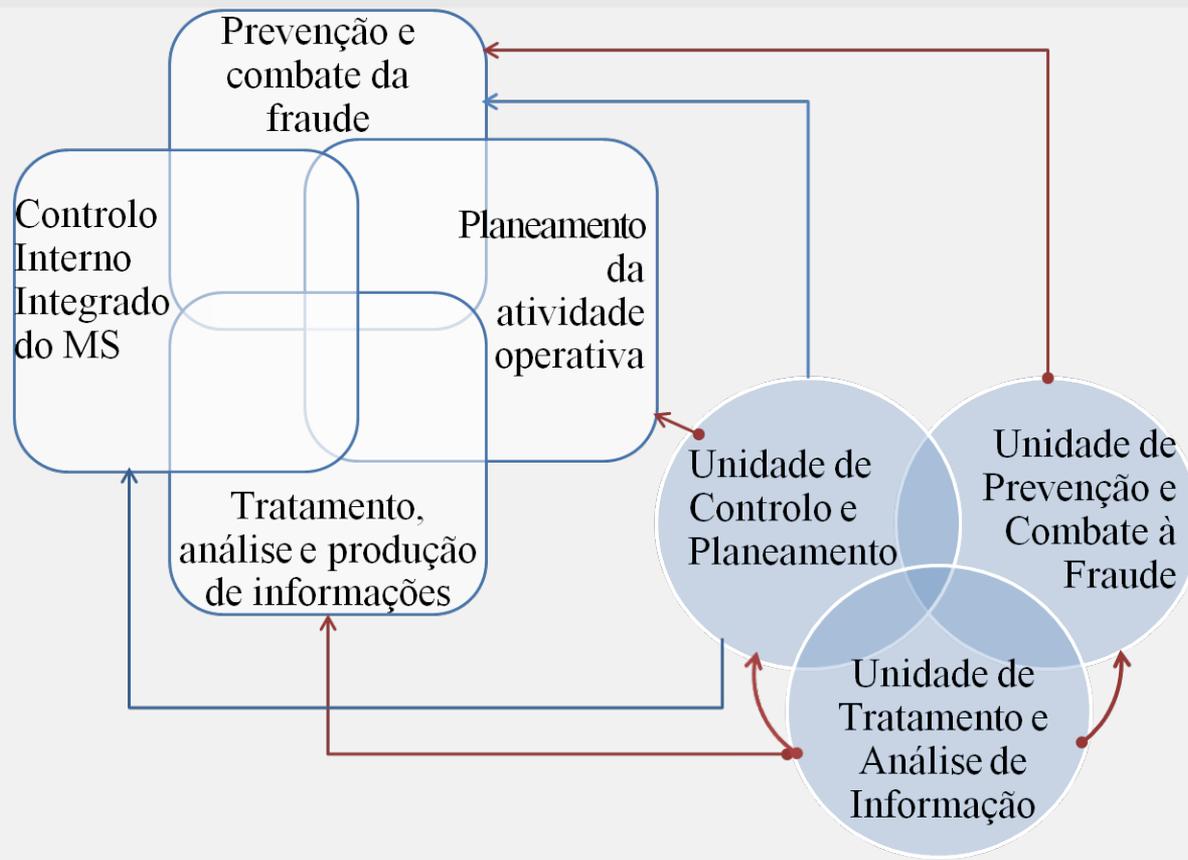
Desenvolver *modelos de trabalho colaborativo*, dentro da organização, com o MS, interministerial e internacionalmente



- Entre unidades orgânicas da IGAS, de forma articulada
- Com outras entidades da Saúde, a nível preventivo e de controlo interno
- Com as Ordens e Associações Profissionais, e entidades do setor privado e associativo, também a nível preventivo
- Com outras Inspeções, com o Ministério Público e com os OPC

O QUÊ?

# COMO?



## INTELLIGENCE: KNOWLEDGE (PROCESSED INFORMATION) DESIGNED FOR ACTION

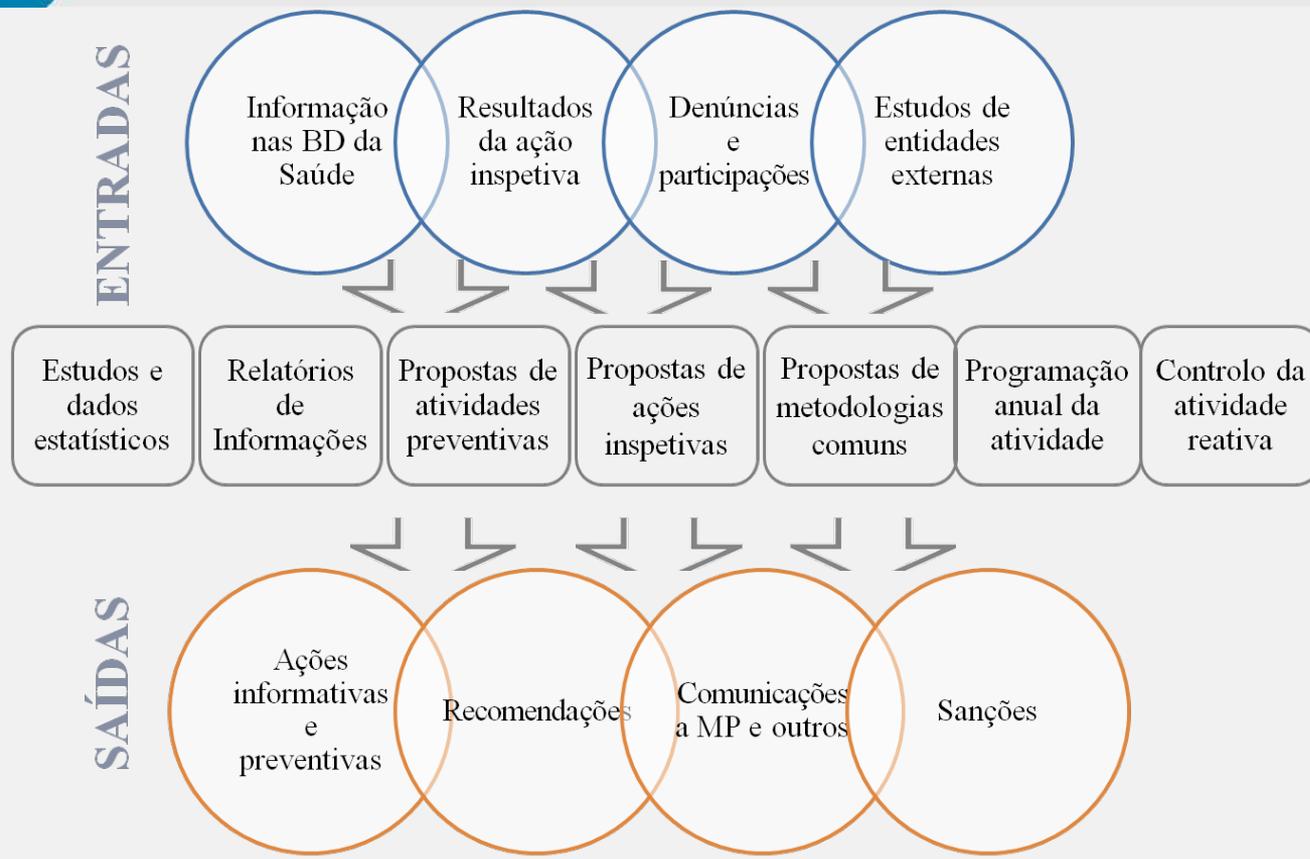
*Criminal Intelligence Manual for Analysts, United Nations Office On Drugs And Crime*

Técnicas e ferramentas próprias, mentais e tecnológicas, de tratamento e análise de informação dispersa ou não integrada.



# COMO?

# COMO?



10º

CONGRESSO  
NACIONAL DA  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
31.10.2018

INOVAÇÃO  
SEM FRONTEIRAS:  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS  
Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018



COMO?

## Formar

Quantificar e divulgar o impacto da fraude SNS

Tipificar e divulgar as situações de fraude no SNS

Divulgar metodologias de auditoria no âmbito do SCI do MS

Divulgar boas práticas

## Prevenir

Estudar, identificar e analisar as áreas de maior risco

Direcionar a atividade para as áreas críticas

Alertar para procedimentos incorretos

Recomendar procedimentos corretivos

Divulgar resultados da atividade inspetiva

## Retrair

Assegurar o cumprimento das recomendações

Colaborar com o Ministério Público e as Polícias

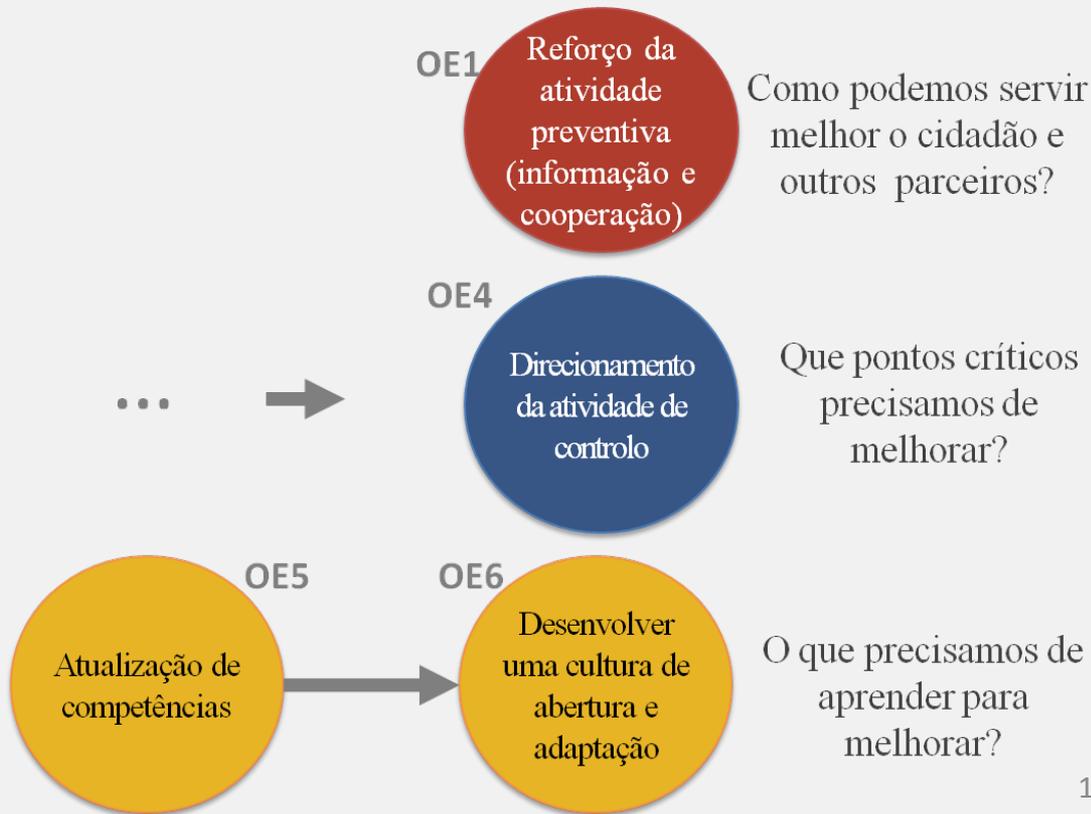
Sancionar as irregularidades

# POR QUÊ?

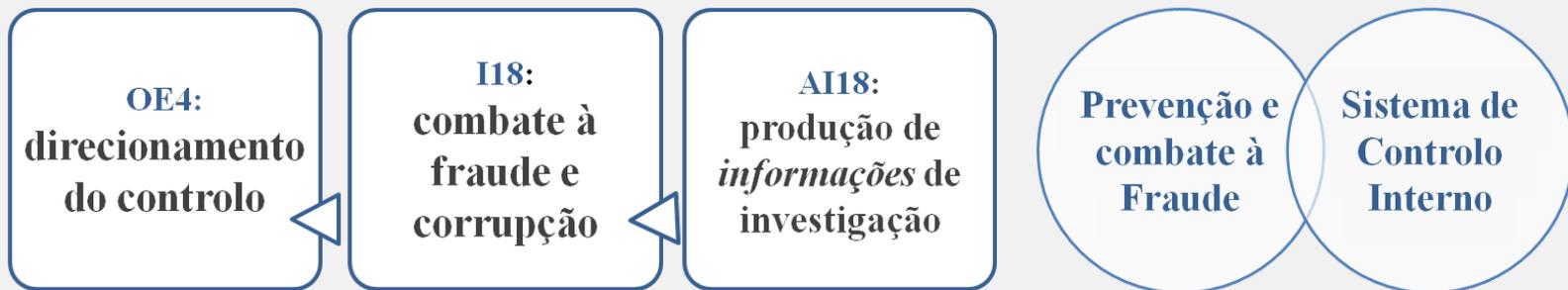
Reforço da  
atuação em  
áreas críticas

→ Plano  
Estratégico  
2016-2019:

CLIENTES  
PROCESSOS  
APRENDIZAGEM



# POR QUÊ?



- O combate à fraude e à corrupção em articulação com as entidades competentes em 1ª linha
- Usar *a intelligence* de investigação como forma de transformação de dados dispersos e não-relacionados em *informações*, estruturadas e globais

10º

CONGRESSO  
NACIONAL DA  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
31.10.2018

**INOVAÇÃO  
SEM FRONTEIRAS:**  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS  
Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018



PARA QUÊ?



Contribuir para a  
sustentabilidade e a  
qualidade do Serviço  
Nacional de Saúde

10º

CONGRESSO  
NACIONAL DA  
ADMINISTRAÇÃO  
PÚBLICA  
31.10.2018

**INOVAÇÃO  
SEM FRONTEIRAS:**  
A REALIDADE POR TRÁS  
DE MITOS E BARREIRAS  
Centro de Congressos de Lisboa  
31 DE OUTUBRO DE 2018



# OBRIGADA



*Natércia de Sousa, Inspeção-Geral das Atividades em Saúde*