



CICLO DE
ENCONTROS
2018



CONSTRUIR HOJE A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA DO FUTURO



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

DGLAB
DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO,
DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

ACT
AUTORIDADE PARA AS
CONDIÇÕES DO TRABALHO

DGS desde 1899
Direção-Geral da Saúde

dgaep
direção-geral da administração
e do emprego público



Avaliação dos Riscos Psicossociais - INE

PARA QUE UMA BOA PRÁTICA TENHA SUCESSO IMPORTA QUE O CONTEXTO SEJA PLANEADO E SE ASSUMA UM PRINCIPIO.

NO INE O PRINCIPIO DA GRH É:

A QUALIDADE DA PRODUÇÃO SÓ É POSSÍVEL SE QUEM A EXECUTA TIVER BOA SAÚDE FÍSICA E MENTAL E PARA ISSO TORNA-SE NECESSÁRIO QUE A GESTÃO SEJA EM PARTILHA.

Avaliação dos Riscos Psicossociais – INE

O CONTEXTO

- 2004/5 – CRIAÇÃO DO SERVIÇO DE SST;
- 2006 – ELEIÇÃO DOS REPRESENTANTES DOS TRABALHADORES EM SST;
- 2007 – FORMAÇÃO DA COMISSÃO DE SST;
- 2008 – FORMAÇÃO EM TSST DE UM QUADRO INTERNO;
- 2010 – CAMPANHA DE SENSIBILIZAÇÃO DOS RPS (LEI 102/2009);
- 2012 – PROGRAMA DE INFORMAÇÃO TRIMESTRAL SOBRE LME/RPS;
- 2014 – INÍCIO DA CAMPANHA SOBRE A IMPORTÂNCIA DA AVALIAÇÃO DOS RPS (LEI 3/2014);
- 2015 – REALIZAÇÃO DE UM WORKSHOP INTERNO SOBRE RPS PARTICIPAÇÃO NO PRÉMIO DA OPP;
- 2016 – PLANO INTERNO DE PREPARAÇÃO DA AVALIAÇÃO DOS RPS;
- 2017 – ADOÇÃO DO S-ISW PARA AVALIAÇÃO DO STRESSE E BEM-ESTAR;
- 2018 – DIVULGAÇÃO EM WORKSHOP INTERNO DOS DADOS DO ISW E INÍCIO DO PLANO DE INTERVENÇÃO ...



Avaliação dos Riscos Psicossociais – INE

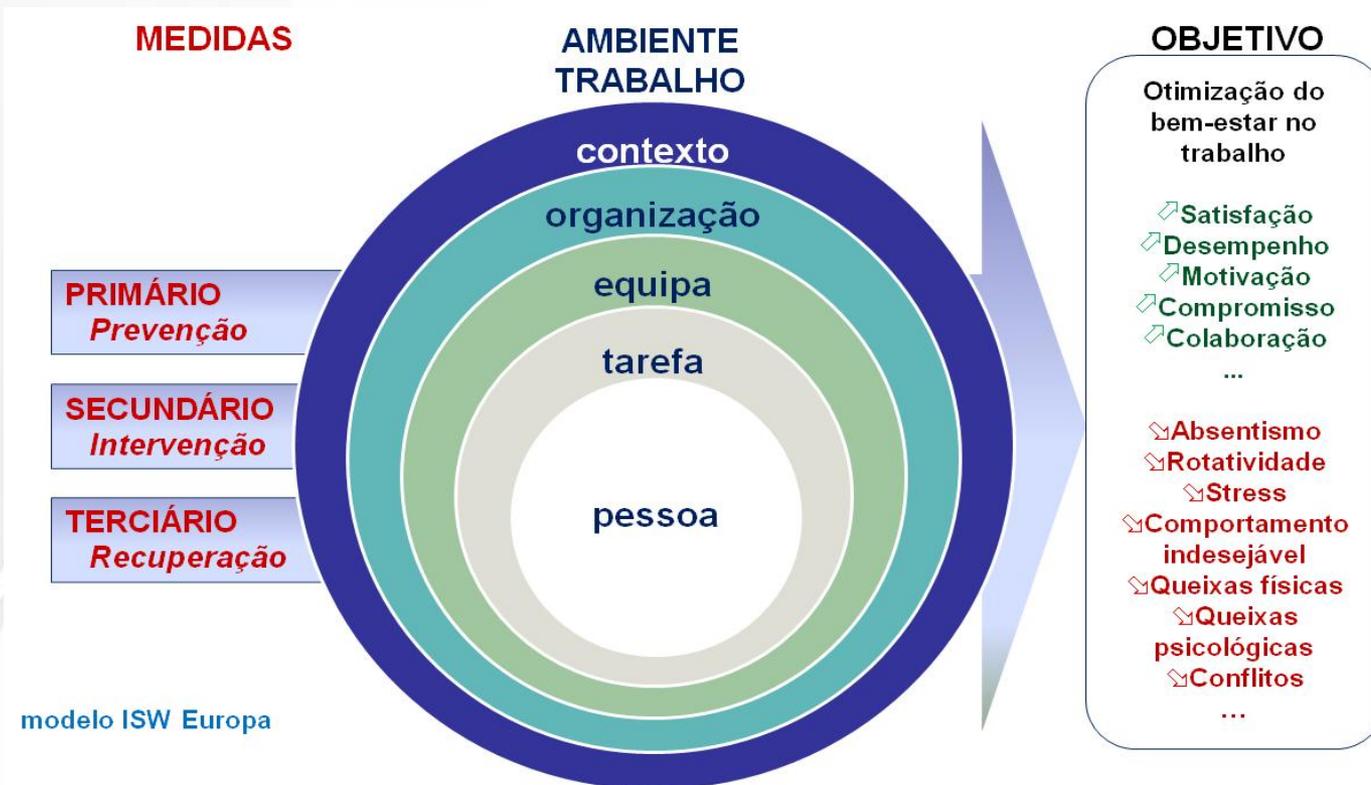
O CONTEXTO

S-ISW Short Inventory of Stress and Well Being **Inventário de Stresse e Bem-Estar**

O objetivo desta aplicação centra-se na utilização dos resultados do questionário (inventário) como ferramenta para avaliar e desenvolver uma **política de bem-estar** que contribua para criar e/ou melhorar um local de trabalho saudável.

A análise foi realizada de acordo com o modelo ISW Europa que define que o bem-estar no trabalho é sempre o resultado de uma combinação de fatores no trabalho, que podem ser separados em cinco níveis: contexto, organização, equipa, tarefa e pessoa.

Avaliação dos Riscos Psicossociais INE - envolventes





Avaliação dos Riscos Psicossociais INE - abrangência

*Foi aplicado a todos
os trabalhadores do
INE
Responderam ao
inquérito 74% (466)*

Avaliação dos Riscos Psicossociais INE - outputs

amortecedores

Alto impacto

+

Risco Baixo

prioridade máxima

Alto impacto

+

Risco alto

prioridade mínima

Baixo impacto

+

Risco baixo

áreas de preocupação

Baixo impacto

+

Risco alto

Avaliação dos Riscos Psicossociais INE – onde vamos atuar

Desenvolvimento pessoal
Variação
Formação

prioridade máxima

Alto impacto

+

Risco alto

Exigir responsabilidades

Política
Informação
Confidente
Expectativas claras
Remuneração

Perspetivas



Avaliação dos Riscos Psicossociais INE – onde está o engagement

**Exigências do trabalho/
Exigências emocionais**

**Exigências do trabalho/
Equilíbrio vida-trabalho**

Equipa/Ambiente social

**Organização/
Organização do trabalho**

Organização/Valores

Equipa/Feedback da chefia

Organização/Participação

Equipa/Apoio da chefia

**Desafios da tarefa/
Autonomia**



Avaliação dos Riscos Psicossociais INE – o que se pode fazer no agora



Stresse

informação e formação, através dos meios internos (CD, DRH, CSST)...



Motivação

ações de formação dirigidas
implementação de breaks para momentos de proximidade...



Comportamento Indesejável

informação e formação, alertar para a observação da medicina do trabalho e do DRH no exercício da psicologia de saúde ocupacional/trabalho...



Absentismo

monitorização do absentismo entre o DRH e as hierarquias das Unidades Orgânicas...



CICLO DE
ENCONTROS
2018



Obrigado



INSTITUTO NACIONAL DE ESTATÍSTICA
STATISTICS PORTUGAL

DGLAB
DIREÇÃO-GERAL DO LIVRO,
DOS ARQUIVOS E DAS BIBLIOTECAS

ACT
AUTORIDADE PARA AS
CONDIÇÕES DO TRABALHO

 **DGS** desde 1899
Direção-Geral da Saúde

 **dgaep**
direção-geral da administração
e do emprego público